



REPUBLIKA E KOSOVËS REPUBLIKA KOSOVA REPUBLIC OF KOSOVA	
QEVERIA E KOSOVËS VLADA KOSOVA-GOVERNMENT OF KOSOVA	
MINISTRIA E SHËNDËTËSISË MINISTARSTVO ZDRAVLJA-MINISTRY OF HEALTH	
Njësia Org. Org. Jedinica Org Unit	Nr. Prot. Broj Prot. Prot. No: 05-9233
Nr. i faqeve Br. stranica No. pages	Data: Datum: Date: 08/12/2025
Prishtinë / a	

Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo
Qeveria – Vlada - Government

Ministria e Shëndetësisë - Ministarstvo zdravstva - Ministry of Health
Divizioni i Prokurimit/Divizia Nabavke/Procurment Division

KONTRATË PUBLIKE

KUOTIM ÇMIMI

FURNIZIM

“Furnizim me Dy Aparata Telfonik për Linje Te Ankesave”

Numri i kontratës¹: 206-25-9699-1-3-6/C951

Nr. i Prokurimit: 206-25-9699-1-3-6

Operatori ekonomik: **FLOBITS SH.P.K**

NUI: 810155194

¹ Ju lutemi referojuni këtij numri të kontratës në dokumentet e faturimit dhe pagesës, procedurat dhe transaksionet që lidhen me thesarin.

KONTRATË

Numri i kontratës ²: 206-25-9699-1-3-6/C951

MINISTRIA E SHËNDETËSISË, (në vazhdim "Autoriteti Kontraktues"), në njërën anë; dhe

FLOBITS SH.P.K., Mati I, Prishtinë, (në vazhdim "Furnizuesi"), në anën tjetër, janë pajtuar të lidhin një kontratë publike për furnizimet e shënuara me poshtë:

Furnizim me Dy Aparata Telfonik për Linje Te Ankesave me numër identifikues: 206-25-9699-1-3-6

Neni 1 Lënda

1.1 Lënda e kontratës do të jetë: Furnizim me Dy Aparata Telfonik për Linje Te Ankesave

1.2 Kontrata hynë në fuqi me 10.12.2025 dhe përfundon me 10.01.2026.

1.3 Afati kohor i performances nuk mund të jetë më shumë se 30 ditë nga data e marrjes së urdhëreses.

1.4 Vendi i dërgimit të furnizimeve do të jetë: MINISTRIA E SHËNDETËSISË

1.5 Incotermi i aplikueshëm do të jetë DDP³ (Detyra e Dërguar e Paguar).

Neni 2 Ligji i aplikueshëm

2.1 Ligji i zbatueshëm do të jetë sipas Nenit 40 të Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin Nr. 04/L-237, ligjin Nr. 05/L-068 dhe ligjin Nr. 05/L-092 Për çështjet që nuk mbulohen me dispozita të kontratës, zbatohen ligjet në fuqi në Kosovë. Juridiksioni do të jetë gjykata përkatëse në Prishtinë.

Neni 3 Çmimi

3.1 Çmimi total i kontratës do të jetë: [1,998.00] €; [Një mijë e nëntëqindnëntëdhjetetë] Euro.

3.2 Çmimi i përmendur në Nenin 3.1 më sipër duhet të jetë e vetmja pagesë që Autoriteti Kontraktues i ka borxh Operatorit Ekonomik sipas kontratës. Ai duhet të jetë i prerë dhe të mos i nënshtrohet ndryshimeve gjatë ekzekutimit të kontratës (në përjashtim të çmimeve të atyre artikujve që i nënshtrohen ndryshimit të çmimit sipas berzës përkatëse, nëse aplikohet).

Neni 4 Pagesat

4.1 Pagesa do të bëhet në Euro.

Autoriteti Kontraktues do të paguaj shumën totale të pagesës pas pranimit të tërë dërgesës.

4.2 Pagesat e detyrimeve sipas një fature të lëshuar nga Operatori Ekonomik duhet të paguhet brenda jo më shumë se 30 ditësh nga data në të cilën kërkesa e pranueshme për pagesë është regjistruar nga departamenti përkatës. Data e pagesës do të jetë data në të cilën debitet llogaria e institucionit. Kërkesa për pagesë nuk do të jetë e pranueshme nëse nuk plotësohen një ose më shumë nga kërkesat thelbësore.

Neni 5 Marrëveshjet lidhur me tatimin dhe doganën

5.1 Operatori Ekonomik është përgjegjës për të gjitha detyrimet dhe taksat në përputhje me Ligjin e Republikës së Kosovës.

5.2 Të gjitha taksat dhe detyrat e tjera doganore konsiderohen se janë të përfshira në çmimin e kontratës.

Neni 6 Kualiteti

6.1 Kualiteti i furnizimeve duhet të jetë gjithë aspektet të plotësoj specifikimet teknike të parashtruara në Dosjen e Tenderit.

² Ju lutemi referojuni këtij numri të kontratës në dokumentet e faturimit dhe pagesës, procedurat dhe transaksionet që lidhen me thesarin.

³ DDP – Detyra e Dërguar e Paguar- Incoterms 2010 Oda Ekonomike Ndërkombëtare

Neni 7 Garancioni

7.1 Garancioni do të mbetet valid për 12 muaj, pas pranimit të furnizimeve.

Neni 8 Vonesat në ekzekutim

8.1 Nëse Operatori Ekonomik me përgjegjësinë e tij nuk arrin t'i dorëzojë ndonjë ose të gjitha mallrat brenda limiteve kohore të specifikuara në kontratë, Autoriteti Kontraktues, pa njoftim zyrtar dhe pa paragjykim ndaj kompensimeve tjera të tij sipas kontratës, do të ketë të drejtë, për secilën ditë që kalon ndërmjet skadimit të periudhës së kontratës dhe datës aktuale të përfundimit, t'i marrë dëmet e likuiduara të barabarta me 0,25% në ditë të vlerës së furnizimeve të pa dorëzuara deri në një maksimum prej 10 % të vlerës totale të kontratës.

Neni 9 Inspektimi dhe testimi

9.1 Autoriteti kontraktues do të ketë të drejtë që herë pas here të inspektojë, kontrollojë, masë dhe testojë komponentët, materialet, dhe mjeshtërinë, dhe të kontrollojë përparimin e përgatitjes, fabrikimit apo prodhimit të çfarëdo artikulli që përgatitet, fabrikohet ose prodhohet për t'u dorëzuar sipas kontratës, në mënyrë që të përcaktojë nëse komponentët, materialet dhe mjeshtëria kanë cilësinë dhe sasinë e kërkuar.

Neni 10 Nën-kontraktimi

10.1 Një nënkontratë do të jetë e vlefshme vetëm nëse është një marrëveshje me shkrim me të cilin Operatori Ekonomik i beson kryerjen e një pjese të kontratës së tij një pale të tretë. Operatori Ekonomik nuk duhet të nënkontrakttojë pa autorizim paraprak me shkrim nga Autoriteti Kontraktues. Autoriteti Kontraktues do të njoftojë Operatorin Ekonomik për vendimin e tij brenda 5 ditëve nga marrja e njoftimit, duke i paraqitur arsyet e veta nëse nuk lëshohet autorizimi.

Neni 11 Ndërprerja e Kontratës nga Autoriteti kontraktues

11.1 Autoriteti kontraktues mundet që, pasi t'i japë Operatorit Ekonomik shtatë ditë paralajmërim, ta ndërpresë kontratën në ndonjërin nga rastet në vijim: a) Kur operatori ekonomik nuk arrin t'i realizoj obligimet e veta sipas kontratës; b) Dështon në ekzekutimin e kontratës në afatin e caktuar; c). Refuzon urdhrat administrativ të autoritetit kontraktues; d) Ia jep dikujt kontratën apo nënkontratën pa autorizim nga autoriteti kontraktues; e). Falimenton; f). Është dënuar nga një gjykatë për një shkelje që ka të bëjë me sjellje profesionale, përmes një gjykimi që ka fuqinë e *res-judicata*; g) Operatori ekonomik i është nënshtruar një gjykimi që ka forcën e *res judicata* për mashtrim, korrupsion, përfshirje në ndonjë organizatë kriminale ose ndonjë aktivitet tjetër ilegal që i dëmton interesat e përgjithshme financiare; h) shfaqet ndonjë paaftësi tjetër ligjore që i pengon realizimit të kontratës.

Neni 12 Ndërprerja e Kontratës nga Operatori Ekonomik

12.1 Operatori Ekonomik, pasi e ka paralajmëruar Autoritetin Kontraktues 14 ditë paraprakisht, mund ta ndërpresë kontratën nëse Autoriteti kontraktues: a) Nuk arrin t'i paguajë Operatorin Ekonomik shumën që duhet të paguhet brenda periudhës së saktësuar me kontratë; b) vazhdimisht nuk arrin t'i plotësojë obligimet e veta me kontratë; c) si rezultat i forcës madhore, Operatori Ekonomik nuk është në gjendje për të kryer një pjesë materiale të kontratës për më shumë se 180 ditë, për arsye që nuk janë specifikuar në kontratë ose që nuk i atribuohen të Operatorit Ekonomik.

Neni 13 Zgjidhja e mosmarrëveshjeve me procedurë gjyqësore

13.1 Nëse nuk mund të arrihet zgjidhje brenda 30 ditësh nga fillimi i procedurës miqësore për zgjidhje të mosmarrëveshjes, secila palë mund të kërkojë ose vendim nga gjyqi, ose vendim arbitrimi.

13.2 Çdo mosmarrëveshje ndërmjet palëve të cilat mund të lindin gjatë ekzekutimit të kësaj kontrate dhe se nuk është e mundur të zgjidhet ndryshe ndërmjet palëve do të dorëzohet në Gjykatën Komerciale në pajtim me ligjin e Kosovës.

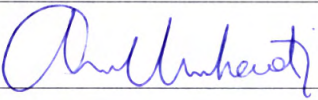
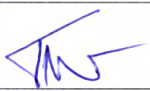
Neni 14 Komunikimi

14.1 Çdo komunikim me shkrim në lidhje me këtë Kontratë ndërmjet Autoritetit Kontraktues dhe Operatorit Ekonomik duhet jap Titullin e kontratës dhe numrin e identifikimit, dhe duhet të dërgohet me postë, faks, e-mail ose me dorë.

E hartuar në gjuhën Shqipe⁴ në tri origjinale, dy origjinale për Autoritetin Kontraktues dhe një origjinal për Operatorin Ekonomik.

Për Autoritetin Kontraktues

Për Operatorit Ekonomik

<i>Emri:</i>	Berat Marmullaku	<i>Emri:</i>	<i>FLORENT PRAHMANI</i>
<i>Pozita:</i>	Udhëheqës i Div. te Prokurimit	<i>Pozita:</i>	<i>DREJTOR</i>
<i>Nënshkrimi:</i>		<i>Nënshkrimi:</i>	
<i>Data:</i>	<i>08.12.2025</i>	<i>Data:</i>	<i>08-12-2025</i>
<i>Vula:</i>		<i>Vula:</i>	

⁴ Gjuha do të jetë gjuha e përdorur nga tenderuesi në tenderin e tij.

Prokurimi: 206-25-9699-1-3-6

Nr i brendshëm:

Tituli: Furnizim me Dy Aparata Telfonik për Linje Te Ankesave

1 Furnizim me Dy Aparata Telfonik për Linje Te Ankesave

Kodi i tenderit: Flobits_281025

Data: 28.10.2025

Lista e dokumenteve të tenderit mbështetëse

Nr.	Dokument
1.	DosjaFLOBITS.zip

Përshkrimi i çmimeve

Nr	Emërtimi i grupit	Dokumenti
1.	Furnizim me Dy Aparata Telfonik për Linje Te Ankesave	scan_FormulariPershkrimiCmimit.pdf

Pjesët e tenderit që do të dorëzohen ndaras:

AUTORITETI KONTRAKTUES

MINISTRIA E SHËNDETËSISË, ZAGREBIT , P.N., -, PRISHTINË,

Zyrtari përgjegjes i prokurimit:

Nr i Prokurimit: 206-25-9699-1-3-6

OPERATOR EKONOMIK:

Emri i kompanisë dhe adresa e plote: **FLOBITS SH.P.K., Mati I, 10000, Prishtinë, Kosovë**

E-mail: **sales@flobits-ks.com**

Personi kontaktues: **Florent rrahmani**

Telefoni: **+38344425171**

Faxi:

Numri fiskal: **810155194**

Grup i operatorëve ekonomik (nëse aplikohet):

FORMULAR PËR DORËZIMIN E TENDERIT

Pjesa I. Formulari i Tenderit

Numër të Prokurimit: 206-25-9699-1-3-6

Titulli i kontratës: Furnizim me Dy Aparata Telfonik për Linje Te Ankesave

Si përgjigje ndaj letrës suaj të ftesës për të tenderuar për kontratën e mësipërme, ne, të poshtë nënshkruarit, deklarojmë që:

1. i kemi kontrolluar dhe pranuar plotësisht përmbajtjet e dosjes së tenderit. Ne pranojmë dispozitat e saj në tërësi, pa rezervim ose kufizim.
2. Ne ofrojmë të dorëzojmë, në pajtim me kushtet e dosjes së tenderit dhe afatet kohore të paraqitura, pa rezervë apo kufizim:

1 Furnizim me Dy Aparata Telfonik për Linje Te Ankesave

3. Çmimi total i tenderit është:

1,998.00 EUR

Dhe në fjalë [*shëno çmimin e tenderit në fjalë Euro*]

4. Ky tender është valid për një periudhë prej ose muaj: ose dite: **30** nga data finale për dorëzim të tenderëve.

5. Nëse tenderi jonë pranohet, ne marrim përsipër të sigurojmë një siguri të ekzekutimit para nënshkrimit të kontratës

6. Ne e bëjmë këtë kërkesë, për këtë tender [*shëno numrin e Pjesës, nëse aplikohet*] si partner në konsorcium të udhëhequr nga [*shëno emrin e udhëheqësit*]. Ne konfirmojmë që nuk jemi duke tenderuar për të njëjtën kontratë me ndonjë formular tjetër. Konfirmojmë, si partner në konsorcium, se të gjithë partnerët, bashkërisht dhe veç e veç, janë të detyruar me ligj për realizim të kontratës; se partneri kryesor është i autorizuar të obligojë dhe të marrë udhëzime për secilin anëtar dhe në emër të secilit anëtar që realizimi i kontratës, duke përfshirë edhe pagesat, është përgjegjësia e partnerit kryesor, dhe se të gjithë partnerët në ndërmarrjen e përbashkët/konsorcium janë të obliguar të mbeten në ndërmarrjen e përbashkët/konsorcium gjatë tërë periudhës së realizimit të kontratës.

7. Ne do ta informojmë Autoritetin kontraktues menjëherë nëse ka ndonjë ndryshim në rrethanat e mësipërme në cilëndo fazë gjatë implementimit të kontratës. Gjithashtu ne e dimë dhe pranojmë që të gjitha informatat e pasakta ose jo të plota të cilat jepen me qëllim në këtë konkurrim, mund të kenë si rezultat përjashtimin tonë nga kjo dhe nga kontratat tjera të financuara nga BKK

8. Theksojmë që Autoriteti kontraktues nuk është i obliguar të vazhdojë me këtë ftesë dhe që e rezervon të drejtën për të dhënë vetëm një pjesë të kontratës. Ai nuk do të shkaktojë detyrime ndaj

Pjesa II. PËRSHKRIMI I ÇMIMEVE

Nr.	Artikulli	Njesia	Sasia	ÇMIMI PËR NJËSI ME TVSH €	ÇMIMI TOTAL ME TVSH €	Prodhuesi dhe vendi i origjines
1	GrandStream IP/PBX UCM6302	Cope	1	960	960	Kine
2	SDCard 32G/64G	Cope	1	90	90	Kine
3	Telefon IP Grandstream GRP2670	Cope	2	474	948	Kine

Afati i liferimit te mallit eshte max. 20 ditë

Identifikim i operatorit ekonomik (oe)

Emri i OE:

FLOBITS SH.P.K.

Emri dhe mbiemri i përfaqësuesit te oe:

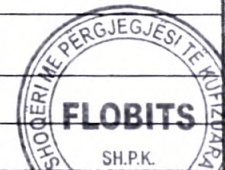
Florent Rrahmani

Nënshkrimi:

data:

28.10.2025

vula:



Aneksi 1. SPECIFIKIMET TEKNIKE TË DETYRUESHME

Specifikacionet Kryesore të "Answering Machine"

- Kapaciteti i regjistrimit: Deri në 270 orë, minimumi 150 orë (me SD Card deri në 2 GB);
- OE: SD karta e ofertur prej 32GB mundeson deri 1000 orë regjistrim te bisedave.
- Lloji i memories: SD Card e zëvendësueshme ose sistem të avancuara p.sh lidhja me kompjuter (1 GB përfshihet); SD Card + 4 GB hapsirr te brendshme
- Numri i mesazheve: Minimumi 999 mesazhe në total, 99 për çdo mailbox;
- OE: Nuk ka kufizim ne ruajtje te mesazheve. Numri i mesazheve per 4 mailbox per 32GB SD karte mund te arrij maksimumin 16000.
- Numri i mailbox-eve: 4 mailbox-e të pavarur;
- OE: Sistemi mundeson 1 mail box per 1 account, maksimumi 500 mailbox
- Format regjistrimi: A-Law 64/128 kBit/s, frekuencë 8/16 kHz (opsional); OK
- Ekran grafik i ndriçuar: LCD me meny të integruar; OK
- Identifikimi i thirrësit (CLIP): FSK/ ETSI, me shfaqje të numrit nga telefonuesi; OK
- Ruajtje pas ndërprerjes së energjisë: deri në 10 vite; OK
- Koha e regjistrimit për thirrje: minimum 5 minuta ose pa kufizim; OK
- Regjistrim automatic: Regjistron bisedat kur ngritet receptori; OK
- Aktivizimi i menyres së përgjigjes automatikë: pas sinjalit të tretë; OK
- Ndërfaqe USB: Për konfigurim, transferim të mesazheve në format WAV, dërgim/pranim SMS (opsionale); OK
- Program kompjuterik për konfigurim: Kompatibil me Windows 10 ose 11 (opsional);
OE: Aplikacioni hapet ne WebBrowser pa pasur nevojë per instalim.
- Rrjeti: Lidhje me rrjet analog ose IP Telefon; OK
- Tensioni i punës: 230 V / 50 Hz, konsum 1 W; OK
- Temperatura e ambientit: 0-40 °C. OK





12-Line Professional Carrier-Grade IP Phone GRP2670

Part of the GRP series of Carrier-Grade IP Phones, the GRP2670 is a professional 12-line model designed with zero-touch provisioning for mass deployment and easy management. It features a sleek design and a suite of next-generation features including: 5-way voice conferencing to maximize productivity, integrated PoE & Wi-Fi 6, full HD audio on both the speaker and handset to allow users to communicate with the utmost clarity, EHS support for Plantronics headsets and integrated USB headset support. The GRP series includes carrier-grade security features to provide enterprise-level security, including secure boot, dual firmware images and encrypted data storage. For cloud provisioning and centralized management, the GRP2634 is supported by Grandstream's Device Management System (GDMS), which provides a centralized interface to configure, provision, manage and monitor deployments of Grandstream endpoints. With 48 Virtual Multi-Purpose Keys (VMPK), an easy-to-use 7-inch capacitive touch screen, and support for Bluetooth, EHS (Plantronics) and USB headsets, the GRP2670 is the perfect choice for busy professionals and receptionists who need to manage high call volumes, with advanced functionality. Designed for easy deployment by enterprises, service providers and other high-volume markets, the GRP2670 offers an easy-to-use and easy-to-deploy voice endpoint.



12 lines, 16 SIP accounts



Supported by GDMS which provides a centralized interface to configure, provision, manage and monitor Grandstream devices



RJ9 headset jack allowing EHS with Plantronics headsets, and integrated USB Headset support



Full-duplex speakerphone with HD audio to maximize audio quality and clarity



Equipped with noise shield technology to minimize background noise



Dual switched auto-sensing 10/100/1000 Mbps Gigabit Ethernet ports with integrated PoE



Supports 5-way audio conferencing for easy conference calls

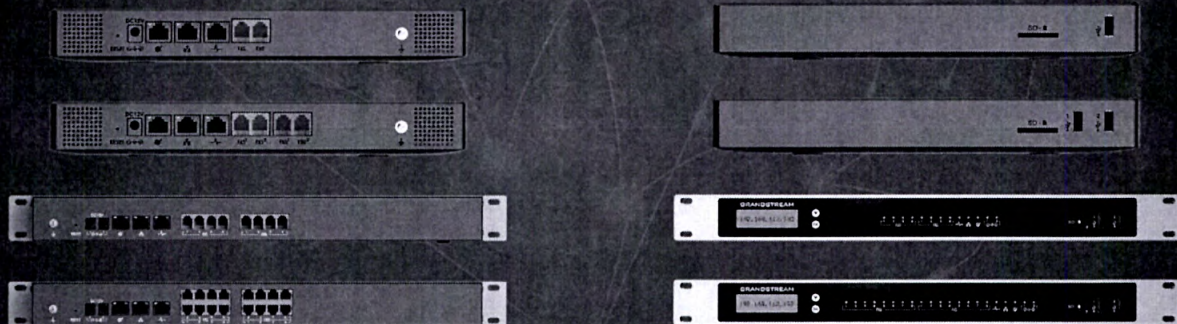


Enterprise-level protection including secure boot, dual firmware images, and encrypted data storage



Integrated dual-band (2.4GHz and 5GHz) Wi-Fi 6 (802.11 a/b/g/n/ac/ax) - hardware version 5.0 and above

Protocols/Standards	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS(A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPV6
Network Interfaces	Dual switched auto-sensing 10/100/1000 Mbps Gigabit Ethernet ports with integrated PoE
Graphic Display	7 inch (1024x600) capacitive touch screen TFT LCD
Wi-Fi	Integrated dual-band (2.4GHz and 5GHz) Wi-Fi 6 (802.11a/b/g/n/ac/ax) - hardware version 5.0 and above
Bluetooth	Yes, integrated
Feature Keys	5 navigation/menu keys, 9 dedicated function keys for: MESSAGE(with LED indicator), TRANSFER, HEADSET, HOLD MUTE, SEND/REDIAL, SPEAKERPHONE, VOL+, VOL-
Auxiliary Port	RJ9 headset jack allowing EHS with Plantronics headsets, USB to support Grandstream's GUV Series headsets and other USB headsets
Voice Codecs and Capabilities	Support for G.729A/B, G.711μ/a-law, G.726, G.722(wide-band), G.723, iLBC, OPUS, in-band and out-of-band DTMF(in audio, RFC2833, SIP INFO)
Telephony Features	Hold, transfer, forward, 5-way conference, call park, call pickup, shared-call-appearance(SCA)/bridged-line-appearance(BLA), downloadable phonebook(XML, LDAP, up to 2000 items), call waiting, call log(up to 2000 records), XML customization of screen, off-hook auto dial, auto answer, click-to-dial, flexible dial plan, hot-desking, personalized music ringtones and music on hold, server redundancy and fail-over
HD Audio	Yes, HD handset and speakerphone with support for wideband audio
Extension Module	Yes
Base Stand	Yes, 2 angle positions available, Wall Mountable (Wall Mount *sold separately)
QoS	Layer 2 QoS (802.1Q, 802.1P), 802.11e (WMM) and Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
Security	User and administrator level passwords, MD5 and MD5-sess based authentication, 256-bit AES encrypted configuration file, SRTP, TLS, 802.1x media access control, secure boot.
Multi-language	English, German, Italian, French, Spanish, Portuguese, Russian, Croatian, Chinese, Korean, Japanese and more
Upgrade/Provisioning	Firmware upgrade via FTP/TFTP/FTPS/HTTP/HTTPS, mass provisioning using GDMS/TR-069 or AES encrypted XML configuration file.
Power & Green Energy Efficiency	Universal power adapter included: Input:100-240V ; Output: +12V, 1A ; Integrated Power-over-Ethernet(802.3af) IEEE 802.3az Energy-Efficient Ethernet Max power consumption 6.5W(power adapter)
Temperature and Humidity	Operation: 0°C to 40°C Storage: -10°C to 60°C Humidity: 10% to 90% Non-condensing
Package Content	GRP2670 phone, handset with cord, phone stand, 12V power adapter, network cable, Quick Installation Guide, GPL license
Physical	Dimension: Unit weight:1.1kg ; Package weight:1.65kg Dimension: 267mmx 220mmx 82mm
GRP2670 Compliance	FCC: Part 15 Subpart B(Class B), Part 15 Subpart C 15.247, Part 15 Subpart C 15.407, Part 1 Subpart I, Part 68. 316/317; IC: RSS-247, RSS-Gen, RSS-102, ICES-003, CS-03 Part V; CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1, EN 62311, EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 300 328, EN 301 893; RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/NZS 4268, AS NZS 2772.2, AS/CA S004.



Unified Communication & Collaboration Solution

UCM6300 series

The UCM6300 series allows businesses to build powerful and scalable unified communication and collaboration solutions. This series of IP PBXs provide a platform that unifies all business communication on one centralized network, including voice, video calling, video conferencing, video surveillance, web meetings, data, analytics, mobility, facility access, intercoms and more. The UCM6300 series supports up to 3000 users and includes a built-in web meetings and video conferencing solution that allows employees to connect from the desktop, mobile, GVC series devices and IP phones. It can be paired with the UCM6300 ecosystem to offer a hybrid platform that combines the control of an on-premise IP PBX with the remote access of a cloud solution. The UCM6300 ecosystem consists of the Wave app for desktop, web and mobile, which provides a hub for collaborating remotely, and UCM RemoteConnect, a cloud NAT traversal service for ensuring secure remote connections. The UCM6300 series also offers cloud setup and management through GDMS and an API for integration with third-party platforms. By offering a high-end unified communications and collaboration solution packed with a suite of mobility, security, meeting and collaboration tools, the UCM6300 series provides a powerful platform for any organization.



3000
users

Supports up to 3000 users and up to 450 concurrent calls

**zero
CONFIG**

Zero configuration provisioning of Grandstream SIP endpoints



Built-in conferencing & meetings platform; supports desktop, Wave app, and SIP endpoints



Wave App allows communication with all UCM6300 users & solutions

UCM

REMOTECONNECT

Automated NAT firewall traversal service facilitates secure remote connections



API available for third-party integrations, including CRM and PMS platforms



Advanced security protection with secure boot, unique certificate and random default password to protect calls and accounts



Gigabit

Three Gigabit auto-sensing RJ45 network ports with integrated PoE+ and support NAT router



Compatible with GDMS for cloud setup, management and monitoring



Based on Asterisk* version 16 open source telephony operating system



Enhanced reliability with support for Hot Standby High-Availability



Supports Full-Band Opus voice codec and H.265/H.264/H.263/H.263+/VP8 video codec, jitter resilience up to 50% packet loss

	UCM6301	UCM6302	UCM6304	UCM6308
Analog Telephone FXS Ports	1 RJ11 Port	2 RJ11 Ports	4 RJ11 Ports	8 RJ11 Ports
	All ports have lifeline capability in case of power outage; number of ports can be expanded by peering with an FXS gateway			
PSTN Line FXO Ports	1 RJ11 Port	2 RJ11 Ports	4 RJ11 Ports	8 RJ11 Ports
	All ports have lifeline capability in case of power outage; number of ports can be expanded by peering with an FXO gateway			
Network Interfaces	Three self-adaptive Gigabit ports (switched, routed or dual mode) with PoE+			
NAT Router	Yes (supports router mode and switch mode)			
Peripheral Ports	1*USB 3.0, 1*SD card interface	1*USB 2.0, 1*USB 3.0, 1*SD card interface	2*USB 3.0, 1*SD card interface	
LED Indicators	None		Power 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Heartbeat	
LCD Display	320x240 color LCD with touch screen for Shortcut Keys and Scroll Bar		128x32 dot matrix graphic LCD with DOWN and OK buttons	
Reset Switch	Yes, long press for factory reset and short press for reboot			
Voice-over-Packet Capabilities	LEC with NLP Packetized Voice Protocol Unit, 128ms-tail-length carrier grade Line Echo Cancellation, Dynamic Jitter Buffer, Modem detection & auto-switch to G.711, NetEQ, FEC 2.0, jitter resilience up to 50% audio packet loss			
Voice and Fax Codecs	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38			
Video Codecs	H.265, H.264, H.263, H263+, VP8			
QoS	Layer 2 QoS (802.1Q, 802.1p) and Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS			
API	Full API available for third-party platform and application integration			
Telephony Operating System	Based on Asterisk version 16			
DTMF Methods	In-band audio, RFC2833, and SIP INFO			
Provisioning Protocol & Plug-and-Play	Mass provisioning using AES encrypted XML configuration file, auto-discovery & auto-provisioning of Grandstream IP endpoints via ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), eventlist between local and remote trunk			
Network Protocols	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (pending), IPv6, OpenVPN®			
Disconnect Methods	Busy/Congestion/Howl Tone, Polarity Reversal, Hook Flash Timing, Loop Current Disconnect			
Media Encryption	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X, ZRTP			
Universal Power Supply	Input: 100 ~ 240VAC, 50/60Hz; Output: DC 12V, 1.5A		2x DC 12V Power Jack Input: 100~240VAC, 50/60Hz;Output: DC 12V, 2A	
Dimensions	270mm(L) x 175mm(W) x 36mm(H)		485mm(L) x 187.2mm(W) x 46.2mm(H)	
Weight	Unit Weight: 715g;	Unit Weight: 725g;	Unit Weight: 2490g;	Unit Weight: 2550g;
	Package Weight: 1211g	Package Weight: 1221g	Package Weight: 3260g	Package Weight: 3320g
Temperature & Humidity	Operating: 32 ~ 113°F / 0 ~ 45°C, Humidity 10 ~ 90% (non-condensing) Storage: 14 ~ 140°F / -10 ~ 60°C, Humidity 10 ~ 90% (non-condensing)			
Mounting	Wall mount & Desktop		Rack mount & Desktop	
Multi-Language Support	-Web UI: English, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Spanish, French, Portuguese, German, Russian, Italian, Polish, Czech, Turkish -Customizable IVR/voice prompts: English, Chinese, British English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Dutch, Polish, Portuguese, Russian, Swedish, Turkish, Hebrew, Arabic, Nederlands -Customizable language pack to support any other languages			
Caller ID	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 ~ BT, NTT			
Polarity Reversal/Wink	Yes, with enable/disable option upon call establishment and termination			
Call Center	Multiple configurable call queues, automatic call distribution (ACD) based on agent skills/availability/work-load, in-queue announcement			
Customizable Auto Attendant	Up to 5 layers of IVR (Interactive Voice Response) in multiple languages			
Maximum Call Capacity	Users: 500 Concurrent calls (G.711): 75 Max concurrent SRTP calls (G.711): 50	Users: 1000 Concurrent calls (G.711): 150 Max concurrent SRTP calls (G.711): 100	Users: 2000 Concurrent calls (G.711): 300 Max concurrent SRTP calls (G.711): 200	Users: 3000 Concurrent calls (G.711): 450 Max concurrent SRTP calls (G.711): 300
Maximum Attendees of Conference Bridges	Unlimited meeting rooms (Up to 4 simultaneous public meeting rooms), up to 75 simultaneous participants in all rooms combined, up to 9 video feeds in each meeting room	Unlimited meeting rooms (Up to 8 simultaneous public meeting rooms), up to 150 simultaneous participants in all rooms combined, up to 9 video feeds in each meeting room	Unlimited meeting rooms (Up to 15 simultaneous public meeting rooms), up to 200 simultaneous participants in all rooms combined, up to 9 video feeds in each meeting room	Unlimited meeting rooms (Up to 25 simultaneous public meeting rooms), up to 300 simultaneous participants in all rooms combined, up to 9 video feeds in each meeting room
Wave App	Free; Available for desktop (Windows 10+, Mac OS 10+), web (Firefox and Chrome Browsers) and mobile (Android & iOS), allows users to join UCM-hosted meetings/conferences, communicate with other users/solutions and make/receive calls using SIP accounts registered to a UCM6300 series IP PBX			
Call Features	Call park, call forward, call transfer, call waiting, caller ID, call record, call history, ringtone, IVR, music on hold, call routes, DID, DOD, DND, DISA, ring group, ring simultaneously, time schedule, PIN groups, call queue, pickup group, paging/intercom, voicemail, call wakeup, SCA, BLF, voicemail to email, fax to email, speed dial, call back, dial by name, emergency call, call follow me, blacklist/whitelist, voice conference, video conference, eventlist, feature codes, busy camp-on/ call completion, voice control, post-meeting reports, virtual fax sending/receiving, email to fax			
Firmware Upgrade	Supported by Grandstream Device Management System (GDMS), a zero-touch cloud provisioning and management system, It provides a centralized interface to provision, manage, monitor and troubleshoot Grandstream products			
Internet Protocol Standards	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550, RFC6189			
Compliance	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B, Part 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1, ETSI ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03 Part I Issue 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/2 Power adapter: UL 60950-1 or UL 62368-1			



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada - Government

Ministria e Tregtisë dhe Industrisë-Ministarstvo Trgovine i Industrije-
Ministry of Trade and Industry

Agjensioni i Regjistrimit të Bizneseve në Kosovë / Kosovska Agencija za Registracije Biznisa /
Kosova Business Registration Agency

CERTIFIKATË E REGJISTRIMIT
CERTIFIKAT O REGISTRACIJI
CERTIFICATE OF REGISTRATION

810155194

(Nr. i biznesit / Br. biznisa / Business No.)

" FLOBITS " SH.P.K.

Emri i biznesit / Naziv biznisa / Name of Business

Lloji i biznesit
BusinessType
Tip biznesa

Shoqëri me përgjegjësi të kufizuar
Limited liability company
Društvo sa ograničenom odgovornošću

Adresa
Address
Adresa

Republika e Kosovës, Prishtinë, Prishtinë
Republic of Kosovo, Pristina, Pristina
Republika Kosova, Priština, Priština
Mati I, Tregtia Hy.9/10

Data e inkorporimit
Date of incorporation
Datum inkorporiranjë

12/09/2018

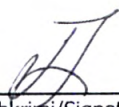
Data e regjistrimit
Date of registration
Datum registracije

13/09/2018

13/09/2018

Data/Date/Datum




Nenshkrimi/Signature/Potpis