



REPUBLIC OF KOSOVO REPUBLIKA E KOSOVËS VLADA E KOSOVËS GOVERNMENT OF KOSOVO	
MINISTRI E SHËNDETËSISË MINISTARSTVO ZDRAVSTVA MINISTRY OF HEALTH	
Nr. i orig. / Orig. No.	01
Nr. i orig. / Orig. No.	05-6592
Nr. i orig. / Orig. No.	-32-
Nr. i orig. / Orig. No.	03,09,2025
Prishtinë / Prishtine	

Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria-Vlada-Government

Ministria e Shëndetësisë-Ministarstvo Zdravstva-Ministry of Health
Zyra e Ministrit- Ured Ministra -Office of the Minister

Nr:130/IX/2025

Datë: 03.09.2025

Zëvendësministri i Ministrisë së Shëndetësisë, në mbështetje të nenit 145, pika 2 të Kushtetutës së Republikës së Kosovës, në përputhje me nenet 11 dhe 16 të Ligjit nr. 06/L-113 për organizimin dhe funksionimin e administratës shtetërore dhe agjencive të pavarura (Gazeta Zyrtare, Nr. 7, 01 Mars 2019), nenit 12 të Ligjit nr.08/L-117 për Qeverinë e Republikës së Kosovës, Rregullores (QRK) Nr.14/2023 për Fushat e Përgjegjësisë Administrative të Zyrës së Kryeministrit dhe Ministrive Shtojca 1 paragrafi 6 nëparagrafi 6.1, si dhe Kërkesës me nr. prot. 05-6380 datë 25.08.2025, nxjerrë këtë:

V E N D I M

- I. Aprovohet Plani i veprimit për zhvillimin e edukimit shëndetësor në nivel spitalor për sëmundjet kronike jo ngjitëse 2025-2026.
- II. Shtojcë e këtij vendimi është Plani i veprimit për zhvillimin e edukimit shëndetësor në nivel spitalor për sëmundjet kronike jo ngjitëse 2025-2026.
- III. Vendimi hyn në fuqi në ditën e nënshkrimit nga Zëvendësministri i Shëndetësisë.

Dr. Arsim Berisha

Zëvendësministri i Shëndetësisë

Vendim i dërgohet:

- Sekretarit të Përgjithshëm;
- DPSSH;
- Departamentit ligjor
- Arkivit të MSh-së.



Republika e Kosovës

Republika Kosova – Republic of Health

Qeveria – Vlada - Government

Ministria e Shëndetësisë / Ministarstvo Zdravstva / Ministry of Health

**PLANI I VEPRIMIT PËR ZHVILLIMIN E EDUKIMIT
SHËNDETËSOR NË NIVEL SPITALOR PËR SËMUNDJET
KRONIKE JO NGJITËSE**

2025 - 2026

Prishtinë, 2025

PËRMBAJTJA

1.	PËRMBLEDIJE EKZEKUTIVE.....	4
2.	HYRJE.....	5
3.	METODOLOGJIA.....	6
4.	SFONDI.....	7
5.	OBJEKTIVAT.....	12
6.	ARANZHIMET E ZBATIMIT, MONITORIMIT DHE RAPORTIMIT.....	13
7.	NDIKIMI BUXHETOR DHE ZBATIMI I PLANIT TË VEPRIMIT.....	14
8.	SHTOJCA 1 - PLANI I VEPRIMIT.....	15

SHKURTESAT

AQH	Quality Healthcare (Shërbime Shëndetësore Cilësore dhe të qasshme)
DM	Diabeti melitus
IHS	Integrated Health Services (Shërbime Shëndetësore të Integruara)
HTA	Hipertension arterial
MSh	Ministria e Shëndetësisë
OBSh	Organizata Botërore e Shëndetësisë
PESh	Promovimi dhe Edukimi Shëndetësor
PV	Plani i Veprimit
SKJ	Sëmundje Kronike Jo ngjitëse
SP	Spitali i Përgjithshëm
SPSh	Spitalet Promovuese të Shëndetit
SSSh	Strategjia Sektoriale e Shëndetësisë
SWOT	Analiza e Përparësive, Dobësive, Mundësive dhe Rreziqeve

1. PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE

Ministria e Shëndetësisë synon përmirësimin e shëndetit të popullatës së Republikës së Kosovës përmes sigurimit të qasjes universale dhe të barabartë në shërbime shëndetësore cilësore për të gjithë qytetarët e vendit.

Nëpërmjet Planit të Veprimit për zhvillimin e Edukimit shëndetësor në nivel spitalor për Sëmundjet kronike jo ngjitëse 2025 - 2026, Ministria e Shëndetësisë synon të përdor këtë dokument si instrument kyç për zbatimin efektiv dhe efikas të aktiviteteve të promovimit dhe edukimit shëndetësor.

Plan i veprimit për zhvillimin e Edukimit shëndetësor në nivel spitalor për Sëmundjet kronike jo ngjitëse 2025 - 2026 është bazuar në kornizën ligjore aktuale për planifikimin, hartimin dhe monitorimin e zbatimit të dokumenteve strategjike dhe planeve të veprimit, dhe si rrjedhojë e saj, është bërë përditësimi i këtij dokumenti.

Përditësimi i Planit të Veprimit për zhvillimin e Edukimit shëndetësor në nivel spitalor për Sëmundjet kronike jo ngjitëse 2025 - 2026, është vazhdimësi e përmbushjes së objektivave specifike dhe realizimit të aktiviteteve sipas afateve të përcaktuara kohore. Me qëllim të arritjes së objektivave strategjike të definuar në këtë plan do të përfshihen aktivitetet në vazhdimësi si dhe aktivitetet e reja të cilat parashihen për periudhën kohore 2025-2026. Me qëllim të përditësimit dhe përmirësimit të vazhdueshëm të indikatorëve të përcaktuar, do të bëhet edhe monitorimi i zbatimit të PV dhe raportimi periodik dhe sipas kërkesës.

Planit të Veprimit për zhvillimin e Edukimit shëndetësor në nivel spitalor për Sëmundjet kronike jo ngjitëse 2025 - 2026, ofron një përmbledhje të veprimeve të nevojshme për t'u ndërmarrë dhe zbatuar nga Spitalet e përgjithshme në Pejë dhe Gjakovë, në bashkëpunim me partnerët lokalë dhe ndërkombëtarë. Përditësimi i PV është bazuar në Manualin për planifikimin, hartimin dhe monitorimin e strategjive dhe planeve të tyre të veprimit. Planit përfshin aktivitete specifike, me rezultate të arritshme dhe të matshme dhe me një përcaktim të qartë të afateve dhe institucioneve përgjegjëse për realizimin e tyre.

2. HYRJE

Iniciativa e Spitaleve dhe Klinikave që Promovojnë Shëndetin, është një rrjet i institucioneve shëndetësore i mbështetur nga Organizata Botërore e Shëndetësisë (OBSh) e cila u themelua për promovimin e Kartës së Otavës për Promovimin e Shëndetit.

Lëvizja “Mjediset e shëndetshme” dalë nga strategjia e OBSh-së për Shëndetin për të gjithë vepron që nga viti 1980¹. Kjo lëvizje karakterizon vendin ose kontekstin social në të cilin njerëzit përfshihen në aktivitete të përditshme, në të cilat faktorët mjedisor, organizativ dhe personal ndërveprojnë për të ndikuar në shëndetin dhe mirëqenien. Shembuj të mjediseve të shëndetshme përfshijnë shkollat, vendet e punës, spitalet, fshatrat dhe qytetet e mjediset tjera.

Qasja “Spitalet për Promovimin e Shëndetit” të OBSh-së synon të integrojë vlerat dhe standardet e promovimit të shëndetit në strukturën dhe kulturën e spitalit, duke përfituar pacientët, profesionistët shëndetësorë dhe komuniteti. Promovimi i shëndetit duhet të jetë një pjesë qendrore e punës spitalore, duke përfshirë edukimin shëndetësor, parandalimin e sëmundjeve, shërbimet e rehabilitimit dhe fuqizimin e pacientëve, të afërmeve dhe profesionistëve shëndetësorë. Për të përmbushur kërkesën në rritje për këto shërbime, spitalet duhet të zgjerojnë fushën e tyre dhe të ofrojnë aktivitete më sistematike, duke përfshirë edukimin terapeutik dhe këshillimin motivues, duke vënë në theks kushtet e punës për të përmirësuar shëndetin, efikasitetin dhe cilësinë e kujdesit të personelit².

Spitalet që promovojnë shëndetin dhe shërbimet shëndetësore (SPSh), orientojnë modelet e tyre të qeverisjes, strukturat, proceset dhe kulturën për t'i optimizuar përfitimet shëndetësore të pacientëve, profesionistëve shëndetësorë dhe popullatës së shërbyer dhe për t'i mbështetur shoqëritë e qëndrueshme. Ato fokusohen kryesisht te pacientët, familjarët, nevojat e grupeve të cënueshme, personeli shëndetësor i spitalit, popullata e përgjithshme dhe mjedisi që i rrethon.

Historikisht, spitalet kishin zhvilluar aftësinë për diagnostikimin, trajtimin dhe mbështetjen e pacientëve ndërsa sot promovimi i shëndetit konsiderohet si një ndër fushat kryesore të funksionimit të tyre. Plotësimi i standardeve për rrjetin e Spitaleve Promovuese të Shëndetit, përfshinë aktivitete të edukimit dhe promovimit shëndetësor që kontribuojnë në agjendën e shëndetit publik dhe që fokusohen në parandalim, kujdes të plotë dhe të integruar, përfshirje të komunitetit, barazi në shëndet, praktikë e bazuar në dëshmi, arsimim dhe edukim shëndetësor, mirëqenie e personelit shëndetësor.

¹ <https://www.who.int/teams/health-promotion/enhanced-wellbeing/healthy-settings>

3. METODOLOGJIA

Plani i veprimit për zhvillimin e Edukimit shëndetësor në nivel spitalor për Sëmundjet kronike jo ngjitëse 2025 – 2026, është përditësuar bazuar në metodologjinë e përcaktuar me Rregulloren (QRK) - Nr. 17/2024 e punës së Qeverisë së Republikës së Kosovës³, si dhe Manualin për planifikimin, hartimin dhe monitorimin e dokumenteve strategjike dhe planeve të tyre të veprimit (Janar, 2019)⁴.

Plani është përditësuar nga grupi punues i emëruar nga Ministria e Shëndetësisë (MSh), me anëtarë të cilët posedojnë njohuri dhe shkathtësi për fushën e caktuar si dhe ekspertizë për hartim të dokumenteve strategjike, përfshirë edhe përfaqësues nga zyrat e IHS dhe AQH në Kosovë.

Përveç analizës së Raportit të monitorimit të Planit ekzistues, për përditësimin e PV janë shqyrtuar edhe të dhëna të bazuara në dëshmi nga Strategjia Sektoriale e Shëndetësisë (SSSh) 2025-2030⁵. Dokumenti është përditësuar bazuar në SSSH, objektiva strategjike 2: Ruajtja dhe përparimi i shëndetit, objektiva specifike 2: Fuqizimi i promovimit dhe edukimit shëndetësor.

Metodologjia e përditësimit të PV është bazuar në analizimin dhe shqyrtimin e materialeve referente, realizimit të punëtorive dhe takimeve të rregullta, identifikimit të sfidave përmes të gjeturave nga SWOT me udhëheqësit e Spitaleve të Përgjithshme në Pejë dhe Gjakovë, dhe akterë tjerë të përfshirë në këtë proces.

Grupi punues ka identifikuar mënyrat për të adresuar sfidat me qëllim të realizimit të aktiviteteve dhe arritjes së objektivave dhe rezultateve të përcaktuara për periudhën kohore dy vjeçare, 2025-2026.

³ <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=92322>

⁴ <https://kryeministri.rks-gov.net/wp-content/uploads/2022/05/MANUAL-PER-PLANIFIKIMIN-HARTIMIN-DHE-MONITORIMIN-E-DOKUMENTEVE-STRATEGJIKE-DHE-PLANEVE-TE-TYRE-TE-VEPRIMIT.pdf>

⁵ <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=99025>

4. SFONDI

4.1. Roli i spitalit në promovimin shëndetësor

Promovimi i shëndetit është çështje thelbësore e cilësisë në spitale, dhe për këtë arsye duhet të përfshihet në punën e përditshme.

Spitalet luajnë rol të rëndësishëm në promovimin e shëndetit, parandalimin e sëmundjeve dhe ofrimin e shërbimeve rehabilituese. Me rritjen e prevalencës së sëmundjeve kronike dhe të lidhura me stilin e jetës, kërkohet një fushëveprim më i zgjeruar dhe sigurim sistematik i aktiviteteve.

Edukimi terapeutik, strategjitë që u mundësojnë pacientëve të marrin rol aktiv në menaxhimin e sëmundjeve kronike ose në këshillimin motivues, mund të mbështesin rezultate më të mira shëndetësore spitalore.

Spitalet gjithashtu duhet të vënë theks më të madh në kushtet e punës me qëllim të përmirësimit të shëndetit të stafit dhe përmirësimit të efikasitetit dhe cilësisë së kujdesit.

Që nga viti 2021, Rrjeti ndërkombëtar i SPSH përbëhet nga më shumë se 600 spitale dhe institucione të shërbimit shëndetësor nga 33 vende.

4.2. Procesi i zhvillimit të vlerësimit të Standardeve SPSH

Strategjia kryesore për përmirësimin e cilësisë në kujdesin shëndetësor është **vendosja e standardeve** të cilat sigurojnë kornizën për vlerësim si dhe ofrojnë mundësi për zhvillim dhe përmirësim të shërbimeve.

Një grup punues i përbërë nga anëtarë nga Sekretariati të SPSH dhe Rrjeti Gjerman i SPSH përmbledhi dhe sintetizoi përgjigjet e marra nga 11 Rrjetet e SPSH bazuar në atributet për vlerësimin e elementeve të matshme duke u fokusuar në vëzhgimin e drejtpërdrejtë, analizimin e dokumentacionit ekzistues duke u bazuar në fakte, dokumente ose burime të tjera që ndihmojnë në matjen/vëzhgimin/argumentimin e zbatimit të standardit.

Versioni aktual, "Standardet 2020 për spitalet dhe shërbimet shëndetësore që promovojnë shëndetin", përfshin 5 standarde, 18 nënstandarde dhe 85 deklaratat, ndërsa për vetëvlerësim fillestar në dy spitale në Kosovë (Gjakovë dhe Pejë), janë përzgjedhur: 5 standarde, 12 nënstandarde dhe 20 deklaratat si vijon:

Standardi 1. Demonstrimi i angazhimeve organizative për SPSH, me dy nënstandartet: Liderhipi dhe Politika.

Standardi 2. Sigurimi i qasjes në shërbime me dy nënstandartet: E drejta dhe disponueshmëria dhe Pranueshmëria socio-kulturore.

Standardi 3. Përmirësimi i përqëndrimit të kujdesit shëndetësor me njerëzit në qendër dhe përfshirja e përdoruesve, me pesë nënstandartet: Përgjegjshmëri ndaj nevojave të kujdesit, Praktika e përgjegjshme e kujdesit, Komunikimi me pacientin dhe ofruesin, Mbështetja e ndryshimit të sjelljes së pacientit dhe fuqizimit të pacientit, Bashkëpunimi me ofruesit e kujdesit.

Standardi 4. Krijimi i një vendi të shëndetshëm pune dhe një mjedisi të shëndetshëm me një nënstandard: Mjedisi i shëndetshëm.

Standardi 5. Promovimi i shëndetit në një shoqëri më të gjerë me dy nënstandarde: Nevojat shëndetësore të popullatës dhe Shëndeti mjedisor.

Me qëllim të ruajtjes dhe përparimit të shëndetit, që është prioriteti kryesor në dokumentet strategjike të Republikës së Kosovës, Ministria e Shëndetësisë ka hartuar Planin për Promovim dhe Edukim Shëndetësor 2023-2025, përmes së cilit synon të zhvillojë një qasje të integruar që do të ndihmojë në parandalimin e sëmundjeve dhe uljen e kostos së shëndetit në të ardhmen, si dhe me Vendimin Nr.05-3373, datë 02.06.2023 ka aprovuar Planin e Veprimit për promovim dhe edukim shëndetësor gjatë periudhës 2023-2025.

Në këtë plan të veprimit është paraparë aktiviteti: Krijimi i një rrjeti kombëtar për Spitalet e Shëndetshme dhe bashkëpunimi me shoqatat rajonale dhe kombëtare të Spitaleve dhe komunave për të siguruar që shëndeti të përfshihet në agjendat e tyre në kuadër të Objektivës specifike: Fuqizimi i bashkëpunimit ndërsektorial me qëllim të përmirësimit të shëndetit dhe mirëqenies si dhe adresimit të përcaktuesve socialë të shëndetit.

Grupi punues për përditësimin e planit për zhvillim të edukimit shëndetësor në nivel spitalor për Sëmundjet kronike jo ngjitëse 2025-2026, është emëruar me vendimin e Sekretarit të Përgjithshëm të MSh, me numër 124/II/2025, me përfaqësues të institucioneve të ndryshme të përfshirë IKShPK, MSh, SP- GJAKOVË, SP- PEJË, QKMF – PEJË, QKMF – GJAKOVË, si dhe ekspertë nga Projekti IHS dhe AIHQ.

Për përditësimin e këtij plani janë mbajtur 3 punëtori brenda muajit mars, të cilat janë mbështetur nga Projekti IHS. Fillimisht është mbajtur takimi i parë informues rreth procesit të përditësimit të planit të veprimit dhe ndarjes së detyrave mes anëtarëve të grupit të dy regjioneve dhe anëtarëve nga institucionet tjera. Në punëtorinë e dytë të grupit punues janë reflektuar aktivitetet e përditësuara dhe ka vazhduar puna në grupe punuese, ku edhe është hartuar SWOT analiza dhe janë përditësuar aktivitetet për vitet 2025-2026. Në takimin e fundit, grupi ka punuar në draftimin e versionin final të planit të veprimit.

4.3. Vlerësimi i situatës

Procesi i vetëvlerësimit është iniciuar dhe realizuar nga anëtarët e grupit punues (GP) në dy spitalet e përgjithshme të Pejës dhe Gjakovës gjatë periudhës korrik - shtator të vitit 2023.

Gjatë vetëvlerësimit janë identifikuar elementet e matshme që janë të zbatueshme në spital. Situata aktuale e vlerësuar në spitalin e Pejës dhe Gjakovës tregon se spitalet zbatojnë masat e veçanta për të garantuar respektimin e të drejtave të pacientëve, gjithashtu ato janë të certifikuara si spitale mike të foshnjës.

Në spitalet e vlerësuara zbatohet Ligji kundër duhanit, dhe shitja e alkoolit dhe produkteve të duhanit është e ndaluar. Ankesat e pacientëve trajtohen vazhdimisht nga Komisioni për shqyrtimin e ankesave po ashtu të dhënat e anketimit nga pacientët dhe familjet mbi perceptimet e tyre për përvojën e kujdesit, përdoren për të përmirësuar mjedisin ku ofrohen shërbimet shëndetësore.

Programet e trajnimit të stafit janë të disponueshme, planifikohen në fillim të vitit dhe zbatohen gjatë tërë vitit, kurrikula e tyre përfshinë udhëzime për përmirësimin e aftësive komunikuese dhe përqendrimin tek pacienti.

Spitali zvogëlon vëllimin dhe toksicitetin e mbetjeve të prodhuara nga sektori shëndetësor dhe zbaton opsionet më të shëndosha mjedisore të menaxhimit dhe asgjësimit të mbetjeve.

Situata aktuale e vlerësuar në spitalin e Pejës dhe Gjakovës tregon se vizioni organizativ, misioni dhe deklaratat e vlerave pasqyrojnë një përkushtim të orientuar drejt shëndetit dhe përmirësimit, por duhet orientuar edhe në pjesën promovuese të shëndetit.

Gjakova: Spitali është i përkushtuar për të siguruar disponueshmërinë e infrastrukturës së nevojshme, ka burime njerëzore në dispozicion, posedon hapësirat për hapjen e këshillimores, pajisjet mungojnë dhe nuk ka buxhet të dedikuar për promovim shëndetësor. Deklarata e të drejtave të pacientit është lehtësisht e qasshme, e disponueshme në gjuhët kryesore të komunitetit në të gjitha ambientet e dukshme ku bie në kontakt me pacientin, ka nevojë që e njëjta të përsoset me fletëpalosje përcjellëse e cila do i ipet pacientit në hyrje dhe e njëjta ti transmetohet gjatë qëndrimit në Institucion.

Peja: Spitali ka buxhet të limituar për edukim të pacientëve, në veçanti nuk realizohet pagesë për aktivitetet e mbajtura, ka infermieren e angazhuar për edukim dhe këshillim të pacientëve, ka hapësirë të dedikuar për edukim por nuk ka kapacitet të madh, mungojnë njetet dhe pajisjet për kryerjen e aktiviteteve promovuese të shëndetit. Deklarata e të drejtave të pacientit nuk është e ekspozuar në të gjitha dhomat e pacientëve. Reagimet e pacientëve dhe të familjes dhe të dhënat e anketës mbi perceptimet e tyre për përvojën e kujdesit janë përdorur për të përmirësuar mjedisin e kujdesit (përqendrimi në fushat: siguria e pacientit, dinjiteti, të drejtat e pacientit, mirëpo ka kohë që nuk është aplikuar anketimi).

Fletlëshimet jepen dhe vlerësohen por nuk i posedojnë të dhënat përcjellëse këshilluese për sëmundjen e caktuar. Në të ardhmen planifikohet të futen në funksion ku çdo pacienti do i ipet fletëpalsoja përcjellëse me udhëzimet përkatëse se si të kujdeset pas hospitalizimit (lëshimit në shtëpi).

Spitalet ofrojnë shërbime këshillimi të shkurta ose intenzive në lidhje me faktorët kryesorë të rrezikut, të tillë si duhani, alkooli, dieta/ushqyerja dhe pasiviteti fizik. Por, nuk posedojnë procedurë të vlerësimit dhe nuk ka këshillimore dhe staf të dedikuar për këshillim që mund të bazohet në vlerësimet e individualizuara të nevojave të pacientit.

Me rastin e referimit, ekziston një procedurë për shkëmbimin e informacionit përkatës të pacientit në formë manuale në QKMF, Spitale dhe QKUK (nuk është integruar në TI-së, dhe ky hap është i domosdoshëm). Institucionit shëndetësor që bënë pranimin e pacientit i jepet, në kohën e duhur, një përmbledhje me shkrim e gjendjes së pacientit, nevojave shëndetësore dhe ndërhyrjeve të ofruara nga organizata referuese, por mungon informata kthyesë pasi mungon sistemi i integruar i internetit brenda tre niveleve në QKMF, Spitale, QKUK.

Vëzhgimi dhe anketat në terren pasqyrojnë një mjedis të pastër mirëpo mund të punohet shumë për një mjedis më komod, në zgjerimin e pritoreve dhe krijimin e kushteve më komode përfshirë pajisjen e pritoreve me TV, broshura informuese, piktura dhe krijimi i një mjedisi më shtëpiak.

Spitali bashkëpunon me organizatat e shëndetit publik në mbledhjen e informacioneve mbi parandalimin e sëmundjeve dhe nevojat për promovimin e shëndetit në zonën së cilës i shërben, por nuk mund ti shfrytëzoj të dhënat e mbledhura për nevoja të përpilimit të politikave edukative pasi nuk ka ndonjë kthim informacioni nga instancat referuese si dhe procesi nuk është i digjitalizuar.

Fushat që duhen dukshëm të përmirësohen janë përgatitja e fletëpalosjeve për informim në gjuhët e komuniteteve.

Stafit nuk i ofrohet trajnim për ndërgjegjësimin kulturor dhe nuk ofrohen shërbime ushqimore dhe fetare të përshtatshme për kulturën.

Në të dy spitalet forma e mbledhjes së të dhënave konform modelit të SPSH nuk është aplikuar deri më tani.

Spitalet kanë filluar programin për promovim dhe edukim shëndetësor gjatë vitit 2024 kanë punuar në realizimin e aktiviteteve të parapara me Plan të veprimit. Plan është përditësuar dhe vazhduar për vitet 2025-2026. Realizimi i anketës për pacientët në dalje rreth opinionit të tyre për shërbimet e ofruara shëndetësore dhe kënaqëshmërinë e tyre me Institucionin, me fokus përvojat e tyre gjatë qëndrimit në spital, ka filluar që nga nëntori i vitit 2024.

4.4. SWOT Analiza

Me qëllim të identifikimit të rekomandimeve shtesë për hartimin e PV dhe gjithë përfshirjen sa më të madhe të hisedarëve në këtë proces, është realizuar SWOT analiza me përfaqësuesit e grupit punues dhe akterëve tjerë relevantë të kyçur direkt apo indirekt në procesin e hartimit të këtij plani.

Të gjeturat kryesore të përmbledhura nga SWOT analiza janë përshkruar në vijim:

PËRPARËSITË	MANGËSITË
• Plani i veprimit i miratuar • Anëtarësimi në rrjetin e spitaleve promovuese të shëndetit • Përfshirja e QKMF Pejë, Gjakovë, Lipjan në rrjetin e spitaleve promovuese të shëndetit • Përvoja në promovim dhe edukim shëndetësor • Bashkëpunimi me hisedarët, OJQ vendore dhe të huaja • Përkrahja nga partnerët strategjik • Standardet për përpilimin e materialeve të promovimit dhe edukimit shëndetësor	• Linjë buxhetore e pamjaftueshme për aktivitete të promovimit dhe edukimit shëndetësor (PESh) • Mungesa e profesionistëve shëndetësor • Pensionimi i profesionistëve shëndetësor • Raportimi jo i rregullt i aktiviteteve të PESh bazuar në standarde • Mungesa e materialeve të PESh për nivelin spitalor
MUNDËSITË	KËRCËNIMET
• Fuqizimi i bashkëpunimit mes niveleve të kujdesit shëndetësor • Zgjerimi i bashkëpunimit ndërkombëtar • Trajnimet e vazhdueshme të stafit të SPSH • Zgjerim i anëtarësimit në rrjetin e spitaleve promovuese të shëndetit	• Zvogëlimi/ndërprerja e mundshme e bashkëpunimit • Zvogëlimi/ndërprerja e mundshme e donacioneve • Ikja e trurit/migrimi i profesionistëve shëndetësor • Mos qëndrueshmëria e programeve trajnuese • Mungesa e insentivëve për profesionistët e PESh

5. OBJEKTIVAT

Objektiva strategjike

Zhvillimi dhe fuqizimi i promovimit dhe edukimit shëndetësor në nivel spitalor për sëmundjet kronike jo ngjitëse

Objektiva specifike

Fuqizimi i promovimit dhe edukimit shëndetësor

Në kuadër të objektivës specifike, janë të listuara 5 standardet së bashku me aktivitetet.

6. ARANZHIMET E ZBATIMIT, MONITORIMIT DHE RAPORTIMIT

Realizimi i aktiviteteve për monitorimin dhe raportimin e zbatimit të Planit të veprimit për zhvillimin e Edukimit shëndetësor në nivel spitalor për Sëmundjet kronike jo ngjitëse 2025 – 2026, do të mundësoj sigurimin e të dhënave të bazuara në dëshmi lidhur me arritjen e objektivave të përcaktuara në këtë dokument. Qëllimi i monitorimit është ofrimi i raporteve lidhur me zbatimin e PV, sipas të dhënave zyrtare, të cilat do të shërbejnë për vendime të bazuara në dëshmi për MSh-në.

Sa i përket procesit të monitorimit, PV për zhvillimin e Edukimit shëndetësor në nivel spitalor për Sëmundjet kronike jo ngjitëse 2025 – 2026, monitorohet nga grupi punues i emëruar nga sekretari i përgjithshëm, ku raportimi bëhet në baza mujore përmes matricës së monitorimit.

Raporti i monitorimit të progresit, zbatimit dhe arritjeve të planit të veprimit do t'i prezantohet të gjitha institucioneve hisedarë si dhe instancave përkatëse në baza të rregullta dhe kur është e nevojshme edhe publikut.

7. NDIKIMI BUXHETOR DHE ZBATIMI I PLANIT TË VEPRIMIT

Ndikimi buxhetor dhe zbatimi i i Planit të veprimit për zhvillimin e Edukimit shëndetësor në nivel spitalor për Sëmundjet kronike jo ngjitëse 2025 – 2026, përfshinë menaxhimin e burimeve financiare dhe organizimin e aktiviteteve që janë thelbësore për implementimin e suksesshëm të tij. Këto dy komponentë janë ngushtë të lidhura mes vete dhe ndikojnë në sigurimin e efektivitetit dhe qëndrueshmërisë së Planit të veprimit.

**PLANI I VEPRIMIT PËR ZHVILLIMIN E EDUKIMIT SHËNDETËSOR NË NIVEL SPITALOR PËR SËMUNDJET KRONIKE
NGJITËSE 2025-2026**

JO

Objektiva Strategjike: Zhvillimi dhe fuqizimi i promovimit dhe edukimit shëndetësor në nivel spitalor për sëmundjet kronike jo ngjitëse

Objektiva specifike	Afati i zbatimit	Kostoja totale		Burimi financimit	Inst. udhëheqës	Inst. mbështetës	Produkti	
		Viti 1	Viti 2					
	Indikatori (-ët) për matjen e arritjes së objektivit					Baza 2024	2025	2026
Fuqizimi i promovimit dhe edukimit shëndetësor	Përqindja e pacientëve të përfshirë në sesione këshilluese					17%	37%	50%
Standardi 1. Demonstrimi i angazhimeve organizative për SPSH								
Aktivitetet								
1.1. Anëtarësimi vjetor në rrjetin e Spitaleve Promovuese të Shëndetit	TM1 2025 TM1 2026	440	440	IHS	MSh	SP Pejë SP Gjakovë	Çertifikata e anëtarësimit e validuar	
1.2. Mirëmbajtja e pajisjeve të dedikuara për promovim dhe edukim shëndetësor në ambulancat specialistike dhe dhomat për edukimin shëndetësor të pacientëve në SP Pejë, pas skadimit dy vjeçar të garancionit me 12 gusht 2026	TM3 2026		Pa kosto	BK	ShSKUK SP Pejë	MSh IHS	Pajisjet funksionale	
1.3. Mirëmbajtja e pajisjeve të dedikuara për promovim dhe edukim shëndetësor në ambulancat specialistike dhe dhomat për edukimin shëndetësor të pacientëve në SP Gjakovë, që janë me garancion deri në fund vitin 2026	TM3 2026		Pa kosto	BK	ShSKUK SP Gjakovë	MSh IHS	Pajisjet funksionale	
1.4. Përditësimi i detyrave të punës të infermierëve të dedikuar për PESH në Spitalet e përgjithshme	TM3 TM4 2025	Pa kosto shtesë	Pa kosto shtesë		ShSKUK	SP Pejë SP Gjakovë IHS	Detyrat e specifikuar	
Standardi 2. Sigurimi i qasjes në shërbime shëndetësore								
Aktivitetet								

2.1. Hartimi i materialeve të informimit, edukimit dhe komunikimit (IEK) për të drejtat dhe përgjegjësitë e pacientit	TM2 2025 TM4 2026	30,000	30,000	IHS	MSh IKShPK	SP Pejë SP Gjakovë IHS	Materialet edukative dhe informuese të hartuara
2.2. Furnizimi i spitaleve me kartën e të drejtave të pacientëve	TM2 TM4 2025	5,000		MSh	MSh	SP Pejë SP Gjakovë	Karta e të drejtave të pacientëve e siguruar
2.3. Realizimi i anketës për pacientët në dalje, me fokus përvojat e tyre gjatë qëndrimit në spital	TM2 2025 TM4 2026	2,000	2,000	IHS	SP Pejë SP Gjakovë	MSh ShSKUK IKShPK IHS	Raporti i të gjeturave nga anketimi
2.4. Zbatimi dhe monitorimi i rekomandimeve nga anketa e realizuar	TM2 2025 TM4 2026	3,000	2,500	IHS	SP Pejë SP Gjakovë	MSh ShSKUK IKShPK IHS	Plan i punës për zbatimin e rekomandimeve të dala nga raporti i anketimit
2.5. Finalizimi i ndërtimit të recepcionit në SP Gjakovë	TM2 TM3 2025	195,800		IHS SP Gjakovë	SP Gjakovë	MSh ShSKUK IHS	Recepcion i ndërtuar
2.6. Furnizimi me inventar të recepcionit në SP Gjakovë	TM3- TM4 2025	20,000		BK	ShSKUK SP Gjakovë	MSh IHS	Recepcioni funksional
Standardi 3. Përmirësimi i shërbimit të kujdesit shëndetësor me pacientin në qendër							
Aktivitetet							
3.1. Përpilimi dhe vendosja e shenjave paralajmëruese në hapësirat e brendshme dhe të jashtme të Spitaleve, për ndalim të ndotjes akustike, ndalim të përdorimit të celularit me zë të lartë, ndalim i shirimit dhe fotografimit	TM2 TM4 2025	6,500		IHS	SP Pejë SP Gjakovë	MSh IHS IKShPK	Hapësira të shenjëzuara
3.2. Hartimi dhe akreditimi i programeve për trajnimin e stafit	TM2 2025 TM4 2026	15,000	15,000	IHS	SP Pejë SP Gjakovë	MSh ShSKUK, IHS IKShPK	Programi i hartuar dhe akredituar

						OPSh	
3.3. Organizimi i trajnimeve për shkathtësi komunikuese, këshillim motivues, etikë profesionale, zbatim të SOP-ve të zhvilluara në kujdesin parësor dhe dytësor dhe përdorim të teknologjisë informative për stafin	TM2 2025 TM4 2026	10,000	10,000	IHS	SP Pejë SP Gjakovë	MSh IHS IKShPK	Numri i stafit të trajnuar
3.4. Përpilimi i fletëpalosjeve me informata përcjellëse për menaxhimin e SKJ-ve	TM2 TM4 2025	5,000		IHS	SP Pejë SP Gjakovë	MSh IHS IKShPK	Fletëpalosjet e përpiluara
Standardi 4. Krijimi i vendit të shëndetshëm të punës							
Aktivitetet							
4.1. Përditësimi i videospote promovuese të shëndetit	TM2 2025 TM4 2026	5,450	5,450	IHS	SP Pejë SP Gjakovë	MSh	Videospote të përditësuara
4.2. Përpilimi dhe furnizimi me posterë dhe fletëpalosje me mesazhe për promovimin e shëndetit dhe parandalimin sekondar	TM2 2025 TM4 2026	10,000	10,000	IHS	SP Pejë SP Gjakovë	IHS	Posterët e vendosur në ambiente të spitalit
4.3. Shënimi i ditëve botërore të shëndetit (Hipertension, Zemër, Diabet) në bashkëpunim me Kujdesin parësor shëndetësor	TM3 2025 TM4 2026	10,000	10,000	IHS	SP Pejë SP Gjakovë	IKShPK IHS KPSH	Numri i aktiviteteve të realizuara
4.4. Krijimi i shtigjeve dhe hapësirave për aktivitete fizike dhe rekreacion	TM2 2025 TM4 2026	37,500	37,500	SP Pejë SP Gjakovë	SP Pejë SP Gjakovë	ShSKUK IHS	Shtigjet dhe hapësirat për rekreacion të krijuara

4.5. Kontrollat dhe skringu për zbulimin e hershëm të sëmundshmërisë për profesionistët shëndetësor, në repartet ambulatorike	TM3 2025 TM4 2026	2,500	2,500	SP Pejë SP Gjakovë IHS	SP Pejë SP Gjakovë	SHSHUK IHS	Numri i profesionistëve shëndetësorë që kanë kryer kontrollat/ Numri i rasteve të identifikuara me HTA dhe DM
4.6. Krijimi i këndit për lodra për fëmijë pranë repartit pediatrik	TM2 2025 TM4 2026	17,500	17,500	SP Pejë SP Gjakovë	SP Pejë SP Gjakovë	ShSKUK IHS	Këndi i lodrave për fëmijë i krijuar
Standardi 5. Promovimi i shëndetit në komunitet							
Aktivitetet							
5.1. Mbajtja e takimeve periodike të përbashkëta midis kujdesit parësor dhe dytësor shëndetësor për zhvillimin e rrjetit të Spitaleve Promovuese të Shëndetit	TM2 2025 TM4 2026	2,000	2,000	IHS	SP Pejë SP Gjakovë	MSh ShSKUK IKShPK	Takime periodike 3 mujore
5.2. Ndarja e çmimit të veçantë/profesional për promovimin e rrjetit të rrjetit të Spitaleve Promovuese të Shëndetit	TM4 2025	3,500		IHS	SP Pejë SP Gjakovë	MSh ShSKUK IKShPK	Ceremonia vjetore