

REPUBLIKA E KOSOVËS REPUBLIKA KOSOVA REPUBLIC OF KOSOVA
QEVERIA E KOSOVËS VLADA KOSOVA GOVERNMENT OF KOSOVA
MINISTRIA E SHËNDETËSISË MINISTARSTVO ZDRAVLJA-MINISTRY OF HEALTH

Njësia Org. Org. Jedinica Org. Unit 01
Nr. i faqeve Br. stranica No. pages - 10 -
Nr. Prot. Broj Prot. Prot. No. 05-8069
Data: Datum: 18/10/2024
Prishtinë / a



Republika e Kosovës
Republika Kosova - Republic of Kosovo
Qeveria – Vlada – Government
Ministra e Shëndetësisë - Ministarstva Zdravstva - Ministry of Health

REFERENCE:		Vendimit Nr. 05-7424, datë 27.09.2024			
PËR/ZA/TO:		Dr. Arben Vitia, Ministër i Shëndetësisë			
CC		Dr. Naim Bardiqi, Sekretar i Përgjithshëm i Ministrisë së Shëndetësisë, Z. Elvir Azizi, Drejtor i ShSKUK, Kabinetit të Ministrit, Zyrës së Sekretarit të MSh-së, Antarëve të Grupit Punues.			
NGA/OD/FROM:		Z. Lulzim Uka, Kryesues i GP për hartimin e Planit të veprimit për të gjeturat e auditimit të performancës “Lista e pritjes së pacientëve në institucionet shëndetësore publike”			
TEMA/SUBJEKTA T/SUBJECT:		Plani i veprimit për të gjeturat e auditimit të performancës “Lista e pritjes së pacientëve në institucionet shëndetësore publike”			
Nr. i zyrës:	206	Lokacioni;	DIEKP/DKP	Data:	18.10.2024
Br. kancelarije:		Kucni;			
Room No.:		Extension:	Ministria e Shëndetësisë		
PËR MIRATIM/ ZA USVAJANJE/FOR APPROVAL					

I nderuari Dr. Arben Vitia, Ministër i Shëndetësisë,

Në bazë të përgjegjësiave të përcaktuara nga Ju në Vendimin me nr. Protokolli Nr. 05-7424, me datë 27.09.2024 me qëllim të hartimit të Planit të veprimit për të gjeturat e auditimit të performancës “Lista e pritjes së pacientëve në institucionet shëndetësore publike”, ju informojmë se grupi punues pas takimeve të realizuara dhe pas analizës të të gjeturave Zyrës Kombëtare të Auditimit respektivisht rekomandimeve të tyre, ka finalizuar dokumentin në përputhje me përgjegjësitë e përcaktuara nga ana e juaj në vendimin e lartcekur, duke i paraqitur aktivitete të duhura dhe të nevojshme për secilin të gjetur/rekomandim të Zyrës Kombëtare të Auditimit.

Andaj, konsiderojmë se dokumenti është i finalizuar dhe ju rekomandojmë për miratim.

Me respekt.



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria-Vlada-Government
Ministria e Shëndetësisë - Ministarstva Zdravstva - Ministry of Health

Plani i veprimit për të gjeturat e auditimit të performancës “Lista e pritjes së pacientëve në institucionet shëndetësore publike”

Hyrja

Shërbimet shëndetësore janë një nga shtyllat kryesore të një shoqërie të shëndetshme dhe funksionale. Në vitet e fundit, qeveria e Republikës së Kosovës ka bërë përpjekje të konsiderueshme për të përmirësuar cilësinë dhe sigurinë e shërbimeve shëndetësore, duke e vendosur këtë prioritet në planet e saj strategjike. Aktivitetet e fundit, si rritja e pagave për profesionistët e shëndetësisë, zhvillimi i infrastrukturës shëndetësore dhe trajnimi i stafit, kanë qenë të rëndësishme për të adresuar nevojat emergjente dhe për të siguruar një kujdes më të mirë për pacientët.

Përmirësimi i cilësisë së shërbimeve shëndetësore ka qenë një fokus i vazhdueshëm, me investime në teknologjinë mjekësore dhe zhvillimin e protokolleve të reja klinike. Rritja e pagave ka ndihmuar në motivimin e profesionistëve të shëndetësisë, duke i bërë ata më të angazhuar dhe të përkushtuar për të ofruar shërbime të nivelit të lartë. Po ashtu, zhvillimi i infrastrukturës shëndetësore, si renovimi i spitaleve dhe klinikave të vjetra duke i kthyer ato në moderne, ka rritur kapacitetet e sistemit shëndetësor, duke lehtësuar qasjen në shërbime për qytetarët.

Një aspekt kritik është shpërndarja e drejtë e produkteve mjekësore, materialeve harxhuese dhe pajisjeve mjekësore. Është thelbësore që këto resurse të jenë të aksesueshme për të gjithë, pa dallime, në mënyrë që çdo pacient të marrë kujdesin e nevojshëm, përpjekjet e qeverisë kanë qenë të vazhdueshme në këtë drejtim. Natyrisht, se kjo komponent kërkon një sistem të mirëorganizuar të menaxhimit dhe shpërndarjes që siguron që materialet mjekësore të arrijnë aty ku janë më së shumti të nevojshme, në kohën e duhur.

Megjithatë, përkundër këtyre punëve dhe angazhimeve të përditshme, mbetet ende shumë për t'u bërë. Listat e pritjes për trajtim të specializuar vazhdojnë të jenë një sfidë e madhe, dhe nevojat për burime njerëzore të kualifikuara janë të larta. Prandaj, është e domosdoshme që të hartojmë

një plan të qartë veprimi, dhe jo vetëm që do të adresojë këto sfida dhe do të sigurojë një sistem shëndetësor më efikas dhe të qëndrueshëm.

Ky plan do të përfshijë veprime konkrete për të përmirësuar menaxhimin e burimeve, për të zhvilluar më tej aftësitë e stafit dhe për të garantuar që çdo pacient të trajtohet me kujdesin dhe respektin që meriton. Angazhimi i vazhdueshëm i qeverisë dhe të gjithë akterëve të tjerë të sistemit shëndetësor është thelbësor për të arritur këto qëllime dhe për të ndihmuar në ndërtimin e një të ardhmeje më të shëndetshme për të gjithë qytetarët.

Qëllimi

Qëllimi i këtij plani veprimi është të reduktojë numrin e pacientëve në listat e pritjes, të përmirësojë cilësinë e shërbimeve shëndetësore dhe të sigurojë që çdo pacient të marrë trajtimin në kohën e duhur. Ministria e Shëndetësisë në bashkëpunim të ngushtë me ShSKUK synojnë të arrijnë një sistem shëndetësor më efikas, duke harmonizuar burimet njerëzore, fizike dhe materiale, si dhe duke krijuar një sistem të qëndrueshëm për menaxhimin e pacientëve.

Metodologjia

Plani është hartuar në bazë të gjetjeve të Zyrës së Auditorit Kombëtar, rregulloreve të brendshme institucionale dhe vendimit të Ministrit të Shëndetësisë. Do të zbatohet në disa faza, secila me veprimet e saj specifike:

1. Analiza e nevojave:

- ✓ Kryerja e një vlerësimi të plotë të situatës aktuale, përfshirë numrin e pacientëve në lista pritjeje dhe nevojat specifike për shërbime shëndetësore.
- ✓ Identifikimi i profileve të burimeve njerëzore që janë të nevojshme për të mbuluar mangësitë në trajtimin e pacientëve.

2. Hartimi dhe zbatimi i dokumenteve strategjike dhe planeve të veprimit:

- ✓ Zhvillimi i strategjive për koordinimin e burimeve, duke siguruar që të jenë në përputhje me nevojat reale të shërbimeve shëndetësore.
- ✓ Hartimi i udhërrëfyesve dhe protokolleve klinike për të siguruar prioritizimin e trajtimit të pacientëve sipas gjendjes së tyre shëndetësore.

3. Monitorimi i Listave të Pritjes:

- ✓ Krijimi i një regjistri të rregullt monitorimi për listat e pritjes në çdo klinikë, duke e vlerësuar atë së paku çdo tre muaj.

- ✓ Rregullimi i buxhetit për t'u siguruar që financat e nevojshme janë në dispozicion për shërbimet/barnat që kanë nevoja më të mëdha.

4. Aftësimi Profesional:

- ✓ Zhvillimi i një plani për aftësimin e burimeve njerëzore, me fokus në profilet ku ka mungesa.
- ✓ Bashkëpunimi me Odën e Mjekëve dhe qendrat trajnuese për të ofruar trajtime për specialistët në fushat ku është e nevojshme.

5. Shpërndarja e Burimeve:

- ✓ Hartimi i një plani të shpërndarjes së burimeve njerëzore, duke siguruar që çdo spital rajonal të ketë mjekë të profileve të nevojshme.
- ✓ Përdorimi i sallave të operacionit në dy ndërrime, për të maksimizuar kapacitetin dhe për të reduktuar pritjet.

6. Vlerësimi dhe Rregullimi:

- ✓ Përcaktimi i objektivave të arritshme mujore dhe vjetore për operacionet kirurgjike.
- ✓ Monitorimi i rregullt i arritjeve për të siguruar që klinikat punojnë në harmoni me kapacitetet e tyre reale.

Përfundimi

Plani i veprimit për reduktimin e listave të pritjes në shërbimet shëndetësore është një hap i rëndësishëm drejt përmirësimit të cilësisë së kujdesit shëndetësor. Me zbatimin e këtij plani, i cili është mbështetur nga gjetjet e Zyrës së Auditorit Kombëtar dhe rregulloret institucionale, ne synojmë të sigurojmë një trajtim më efikas dhe më të shpejtë për pacientët. Ky plan është një angazhim për një sistem shëndetësor më të fortë, më të qëndrueshëm dhe lehtë i qasshëm për të gjithë qytetarët.



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria-Vlada-Government
Ministria e Shëndetësisë - Ministarstva Zdravstva - Ministry of Health

Matrica e Planit të veprimit për të gjeturat e auditimit të performancës “Lista e pritjes së pacientëve në institucionet shëndetësore publike”

(MSh – ShSKUK)

Nr.	Rekomandimi i Zyrës Kombëtare të Auditimit	Aktivitetet e planifikuara në zbatim të rekomandimeve	Përgjegjësia	Afati	Monitorimi
1	Të hartojë dhe të zbatojë strategji dhe plane adekuate që të harmonizojë aspektin e burimeve njerëzore me burime fizike dhe materialet në funksion të shërbimeve shëndetësore efikase dhe efektive;	1.1.Zbatimi i studimit të fizibilitetit të WBIF 2019 / Dokumenteve strategjike	Ministria e Shëndetësisë	TM1-TM4	Raport tremujor
		1.2. Zhvillimi i Planit për rekrutim të burimeve njerëzore	ShSKUK		
		1.3.Zhvillimi i Planit të veprimit për furnizim me produkte medicinale dhe material harxhues	ShSKUK		
		1.4. Zbatimi i masave të përcaktuara në planet e veprimit	ShSKUK		

		1.5. Monitorimi i procesit në zbatim të Planit Zhvillimor Punës dhe Planit të Veprimit të Punës	ShSKUK		
2	Të sigurohet se projektet e reja infrastrukturore janë hartuar në pajtim me nevojat reale, ato të përfshihen brenda projektit me kohë në mënyrë që të mos ndërpriten projektet gjatë ekzekutimit	2.1. Vlerësimi i nevojave në bazë të Planit të buxhetit të ShSKUK, investimet kapitale	Ministria e Shëndetësisë ShSKUK	TM2	Raport tremujor
		2.2. Hartimi i planeve zhvillimore infrastrukturore në pajtim me nevojat reale	Ministria e Shëndetësisë ShSKUK	TM3	
		2.3. Monitorimi i progresit	Ministria e Shëndetësisë	TM1-TM4	
3	Të hartojë udhërrëfyes dhe protokolle klinike për të siguruar trajtimin dhe priorizimin e duhur të pacientëve në mënyrë që secili pacientë të trajtohet sipas gjendjes specifike shëndetësore	3.1. Zbatimi i Planit të veprimit për Udhërrëfyes dhe protokolle klinike (I miratuar dt. 22.02.2024, shkarko në vegzën: https://msh.rks-gov.net/Documents/Index/271)	Ministria e Shëndetësisë	TM1-TM4	Raport tremujor
		3.2. Emërimi i grupeve të punës për hartimin e UPK-ve			
		3.3. Përfshirja e profesionistëve të fushës në procesin e hartimit			
		3.4. Hartimi dhe miratimi i udhërrëfyesve dhe protokolleve klinike			
4	Të monitorojë listat e pritjes për çdo klinikë, së paku çdo tre muaj, në	4.1. Zhvillimi i regjistrit të monitorimit	ShSKUK	TM1-TM4	Raport mujor

	mënyrë që buxheti të harmonizohet me nevojat e konstatuara, që të bëhet trajtimi i rasteve, të prioritizohet dhe mjekohet sipas radhës dhe të sigurohen shërbime efikase shëndetësore për publikun	4.2. Ofrimi i trajtimit/shërbimit sipas renditjes në regjistër	ShSKUK	TM1-TM4	
		4.3. Monitorimi i vazhdueshëm i regjistrit	ShSKUK	TM1-TM4	
		4.4. Analiza e rezultateve	ShSKUK	TM3-TM4	
5	Të sigurohet se është hartuar strategji për aftësim profesional të burimeve njerëzore brenda ShSKUK-së në veçanti të fokusohet në profilet ku mungon ekspertiza e sidomos në nivel të spitaleve rajonale. Kjo do të mundësojë ofrimin e shërbimeve që i kërkojnë qytetarët në mënyrë që të mbajë baraspeshë mes listave të pritjes, zhvendosjen e pacientëve, nga listat e ngarkuara të pritjes në klinika, në spitale ku trajtimi mund të kryhet më shpejt	5.1. Zbatimi i Planit për promovim dhe edukim shëndetësor 2023-2025 (i miratuar me datë 01.06.2023 shkarko në vegzën: https://msh.rks-gov.net/Documents/Index/271)	ShSKUK	TM1-TM4	Raport tremujor
		5.2. Hartimi i Planit për aftësim profesional identifikimi i profileve të nevojshme për EVM dhe ZhVP	ShSKUK	TM1	
		5.3. Zhvillimi i planit të trajnimit për EVM dhe ZhVP	ShSKUK	TM1-TM4	
		5.4. Monitorimi dhe vlerësimi i planit të trajnimit për EVM dhe ZhVP			
6	Të bashkëpunojë me Odën e Mjekëve të Kosovës dhe me qendrat trajnuese mjekësore në rajon dhe më tej, për të mundësuar trajnime për specialistë sidomos në fushat ku ShSKUK-ja nuk ka ekspertizë fare;	6.1. Zbatimi i marrëveshjeve bashkëpunimi me OMK	ShSKUK/ Drejtori i ShSKUK	TM1-TM4	Raport tremujor i trajnimeve
		6.2. Identifikimi dhe zhvillimi i një baze të dhënash për qendrat trajnuese në rajon		TM1	

		6.3. Realizimi i marrëveshjeve të bashkëpunimit me qendrat trajnuese të nevojshme		TM2	
		6.4. Zhvillimi i një regjistri elektronik për fushat dhe mjekët e trajnuar dhe ndërlidhja me sistemet ekzistuese		TM1	
7	Të sigurohet së është hartuar strategjia për shpërndarjen e burimeve njerëzore, e harmonizuar me burimet tjera fizike dhe materiale në dispozicion, në tërë sistemin shëndetësor të nivelit sekondar dhe terciar. Në këtë mënyrë do të mundësojë që të sigurohen shërbime për qytetarët edhe në spitale rajonale ku aktualisht mungojnë mjekë të profileve të caktuara;	7.1. Zbatimi i Planit strategjik i Burimeve njerëzore në Sistemin Shëndetësor 2023-2025 (Miratuar me datë 19.06.2023)	Ministria e Shëndetësisë /ShSKUK	TM1 - TM4	Raport tremujor
		7.2. Zhvillimi i planit të shpërndarjes	ShSKUK		
		7.3. Monitorimi i planit të shpërndarjes	Ministria e Shëndetësisë		
8	Aty ku lejojnë kushtet, të nisë punën në dy ndërrime për të shfrytëzuar sallat e operacionit në mënyrë që të reduktohet numri i pacientëve në lista të pritjes në nivel të arsyeshëm Fillimi i punës në dy ndërrime në sallat e operacionit	8.1. Vlerësimi i nevojave në bazë të listës së pritjes	ShSKUK	TM1	Raport çdo muaj
		8.2. Vlerësimi i kapaciteteve të burimeve njerëzore		TM1	
		8.3. Planifikimi i ndërhyrjeve kirurgjike		TM1-TM4	
		8.4. Ofrimi i shërbimeve shëndetësore në bazë të nevojave të listës së pritjes		TM1-TM4	

		8.5. Fillimi i punës në dy ndërrime në sallat e operacionit sipas vlerësimit të listës së pritjes dhe mundësive të burimeve njerëzore		TM2	
		8.6. Analizimi i rezultatit		TM3-TM4	
9	Të sigurohet se çdo klinikë/repart, ku ka lista të pritjes, ka përcaktuar objektiva të arritshme mujore/vjetore të operacioneve kirurgjike dhe shërbimeve tjera, dhe të monitorojë rregullisht arritjen e tyre, në mënyrë që secila klinikë/repart të punojë, në harmoni me kapacitetet reale, drejt reduktimit të numrit të pacientëve në lista të pritjes	9.1. Përcaktimi i objektivave, përcaktimi i numrit të shërbimit	ShSKUK	TM1	Raport i rregullt
		9.2. Analizimi i arritjeve/rezultateve (ulja e listës së pritjes)		TM3	
		9.3. Përditësimi i planit në vazhdimësi sipas rezultateve të treguara		TM2-TM4	
10	Të shqyrtojë mundësinë e ristrukturimit të buxhetit për listën esenciale të barnave/materialeve për të alokuar më shumë buxhet për klinikat që kanë kërkesa më shumë nga qytetarët, në veçanti për ato që kanë lista të gjata dhe kohë të gjatë të pritjes, në mënyrë që të reduktohen në nivel të arsyeshëm si koha ashtu edhe numri i pacientëve në pritje;	10.1. Analiza e shpenzimeve të Listës së Barnave Esenciale	Ministria e Shëndetësisë	Proces i vazhdue shëm	Raport tremujor
		10.2. Ristrukturimi i buxhetit, varësisht nga analiza e nevojave			
		10.3. Monitorimi i efektivitetit			
11	Të sigurohet se projektet e reja infrastrukturore janë hartuar në pajtim me nevojat reale, ato të përfshihen brenda projektit me kohë	11.1. Vlerësimi i nevojave të reja infrastrukturore në zbatim të Udhëzimit Administrativ MF- NR. 06/2019 Për kriteret përzgjedhëse dhe prioritizimin e projekteve kapitale	Ministria e Shëndetësisë / ShSKUK	TM1	Raport tremujor

	në mënyrë që të mos ndërpriten projektet gjatë ekzekutimit	11.2. Hartimi i planit për projekte të reja		TM1	
		11.3. Monitorimi i përmbushjes		Proces i vazhdue shëm	
12	Të jetë proaktive duke dhënë kontribut në hartimin e protokolleve klinike për të siguruar trajtimin dhe prioritizimin e duhur të pacientëve në mënyrë që secili pacientë të trajtohet sipas gjendjes specifike shëndetësore	12.1. Pjesëmarrje e profesionistëve të fushës në hartimin e Udhërrëfyesve dhe Protokolleve Klinike	ShSKUK	Proces i vazhdue shëm	Raport i rregullt
		12.2. Informimi i stafit për zbatim të Udhërrëfyesve dhe Protokolleve klinike			
		Mbikëqyrje e zbatimit			
13	Të sigurohet se çdo pacient që duhet të presë një kohë të caktuar deri sa ta marr shërbimin, të regjistrohet në regjistra të njësuar (shabllon i njëjtë) dhe me atë që lejojnë kushtet të sigurojë sistem digjital të kompjuterizuar të regjistrimit të pacientëve, në mënyrë që menaxhmenti i klinikave/spitaleve rajonale dhe i ShSKUK-së të jetë i informuar në çdo kohë lidhur me gjendjen e listave të pritjes.	13.1. Digjitalizimi i regjistrave të listës së pritjes	ShSKUK	TM1 2024	Raport tremujor
		13.2. Përditësimi i regjistrat në baza ditore	ShSKUK	TM1-TM4	
		13.2. Mbikëqyrje e zbatimit të regjistrave të listës së pritjes	ShSKUK	Proces i vazhdue shëm	